単页尺寸：96*126mm

テンキー付き3つ折りモバイルキーボード

TENPLUS

取扱説明書

3 E-BKY7

https://product.3ec.jp/



一目次一

1.電波に関する注意
2.製品構成
3.本製品の解説と特徴
4.本製品の使用準備
5.設定手順
6.日本語入力と英語入力の切り替え
7.トラブルシューティング
8.キー対応
9.機能キー
10.テンキーパッド機能（NumLockキーOFFの場合）
11.製品仕様
12.安全に関する注意事項
13.製品保証の流れ
14.製品に関するお問い合わせ
15.保証書

1. 電波に関する注意

●本製品は電波に基づく小電力データ通信システムの無線設備の試験に、工事設計認証を受けています。したがって本製品を使用するときに無線局の免許は必要ありません。また本製品は、日本国内での使用できます。

●次の場所では、本製品を使用しないでください。
- 電子レンジ付近の磁場、静電気、電波障害が発生するところ
- 2.4GHz付近電波を使用しているものの近く（環境により電波が届かない場合があります）

●本製品は、工事設計認証を受けていますので、以下の事項をおこなうと法律で禁じられることがあります。
- 本製品を分解・改造すること
- 本製品の裏面に印字してある認証マーク及び認証番号を変更すること

2. 製品構成

3 E Bluetooth Keyboard	1 台
保護ケース	1 個
USB ケーブル（充電用）	1 本
取扱説明書（本書）	1 部

※：保護ケースは、スマートフォン、タブレットを立てかけるスタンドとしてもご使用いただけます。

3. 本製品の解説と特徴

1. 各部名称



①Power インジケーター / Bluetooth 接続チャネル
②ペアリングキー：「fn」+「Q/W/E」を同時押しで、ペアリング待機状態となり、Power インジケーターが青色に点滅します。
③マルチペアリングキー：「fn」+「Q/W/E」を同時押しで登録先を変更。
④NumLock インジケーター：NumLock ON / OFF 切り替えができます。⊙
■緑色に点灯（ON）：数字入力ができます。
■消灯（OFF）：カーソルキーとして使用できます。
⑤充電用 micro USB ポート

※1：NumLock 機能は iOS シリーズ製品には対応しておりませんので予めご了承ください。

2. 特徴
1. 本体を左右に広げるだけで、簡単に Bluetooth 接続ができます。⊙
2. テンキーパッド機能で、数字入力をよりスムーズに。
3. 最大 3 台までの Bluetooth 接続が可能で、使用中に自由に切り替えできます。

※：予め本体とデバイス間でペアリングを行う必要がありますのでご注意ください。

4. 本製品の使用準備

・Bluetooth 接続でお使いになる前に充電をしてください。
1. 本製品の充電用 micro USB ポートに付属の USB ケーブルを差し込みます。
2. USB ケーブルの反対側を充電の可能な USB ポートまたは充電アダプターにつなぎます。（充電アダプターは、別途ご用意ください）
3. 充電が開始されると左側の Power インジケーターが赤色に点灯します。
4. 充電が完了すると Power インジケーターが消灯しますので、USB ケーブルをはずしてください。

・充電中でも本体はご使用頂けます。

・充電には約 2 時間かかります。（電池残量が少量の時からフル充電状態に達するまでの）

・使用時に電池残量が少なくなると、3 つの Power インジケーターが赤色に点滅します。その場合は、付属のケーブルをご使用の上、**本製品を充電してください。**

・キーボードとの Power インジケーターで充電状態を確認することができます。（「fn」+「V」を押すと、3 つの Power インジケーターが赤色に点滅します。1 回の点滅で 25%のバッテリー残量を表します。）

・本製品は充電の際除て保管してください。また、長期間ご使用にならない場合でも、2 ヶ月に 1 度本製品を充電してください。

注意！
※：充電には付属の USB ケーブルのみをお使いください。他のケーブルまたは充電機器での充電は保証しておりません。また充電ですので絶対に使用しないでください。
※：充電の際は、正常な電圧においてください。

【待機モード】
広げた状態で長時間、使用していないと、約 10 分後、自動的に待機モードへ切り替わります。待機モードを解除する場合は、もう一度広げてください。
再度 Bluetooth に接続の上、キーボードでの文字入力が可能となります。

5. 設定手順

【Bluetooth 接続を行う】
本製品をBluetooth 接続でめがお使いになるときは、ペアリング（接続の認証）を行わなければなりません。ペアリングは二つの機器間での固有の接続です。一度ペアリングをしたら、同一の機器間では再びペアリングをする必要はありません。（一度に最大で 3 台のデバイスとペアリングできます。）

2. ペアリングをしたあと、使用しようとしている製品の OS（Android / Windows / iOS）に合わせて、「fn + A/Android /（S/Win）/ D(iOS）」キーを一押しし、キーボードの最適化を行ってください。

※：キー対応、機能キーなどの各機能は、お使いの接続端末や OS のバージョンによって機能が異なる場合や一部キーが未対応の場合があります。また、最適化を行った場合でも、一部キー機能をお使い頂けない場合もございますので、予めご了承ください。

<iOS シリーズ>
1. 広げた状態で、「fn」+「D(iOS)」キーを同時に押します。
2. 「fn」+「Q」キーを押しながら「fn」+「1」キーを押します。
3. 「fn」+「Q」キーを押しながら「fn」+「2」キーを押します。
4. 「fn」+「Q」キーを押しながら「fn」+「3」キーを押します。

<Android シリーズ>
1. デバイスの「設定」画面を開き、画面内の「Bluetooth」機能が「オン」になっていることを確認します。（オフになっている場合は、オンに変更します。）
2. 本製品を広げた状態で、電源をONにします。（電源を入れるとPower インジケーターが約1秒間青色に点灯します。）
3. キーボードとの「fn」+「E」を押すと、該当するペアリングインジケーターが青色に点滅します。
（点滅開始から約3分間はペアリング待機状態となります。なお、2台目、3台目を接続する場合は、「fn」+「Q/W/E」のいずれか1つのキーを同時押しし、Bluetooth接続チャネルの切り替えを行ってください。
4. iPad / iPhone の Bluetooth の機能の有効化を行います。認識されると「3 E-BKY7」と表示されますので、そちらをタップしてください。
6.「3 E-BKY7」の名称に接続されたことが表示されたら、ペアリング（接続の認証）の完了です。（ペアリングが完了すると、該当のインジケーターが青色に点灯します。）

<Android・Windows 共通>
1. デバイスの「設定」画面を開き、画面内のBluetooth機能が「オン」になっていることを確認します。（オフになっている場合は、オンに変更します。）
2. 本製品を広げた状態で、電源をONにします。（電源を入れるとPower インジケーターが約1秒間青色に点灯します。）
3. キーボードとの「fn」+「E」を押すと、該当するペアリングインジケーターが青色に点滅します。
（点滅開始から約3分間はペアリング待機状態となります。なお、2台目、3台目を接続する場合は、「fn」+「Q/W/E」のいずれか1つのキーを同時押しし、Bluetooth接続チャネルの切り替えを行ってください。
4. デバイス画面内のデバイスの検索ボタンをタップして、本製品の検索を行います。
5. 検出されたら「3 E-BKY7」をタップします。
6. 接続が完了しましたら、デバイスの「設定」画面を開いてください。（ペアリングが完了すると、該当のインジケーターが青色に点灯します。）

※：PC（ノートパソコン）などの入力を求められた場合は、本製品のキーボードで、指定された PIN コードを入力し、最後に「enter」キーを押してください。
※：1 つの Bluetooth 接続チャネルに対し、1 つのデバイス接続のみ対応できます。
すでに接続されている Bluetooth 接続チャネルにおいて、再度その他のデバイスをペアリングした場合は、記憶情報が上書きされます。
※：ペアリングに失敗した場合は、[Bluetooth] 画面に表示されている製品の「3 E-BKY7」という文字を長押し、再度手順 5 から設定し直してください。
なお、キーボード上の「fn」+「shift（左）」+「backspace」を同時に押すと、登録されたデバイス情報が初期化されます。
※：お使いの機種によっては、[alt] キーを押しながら [ctrl] キーを押すことで、入力切り換えができます。

<Windows>
機種ごとに方法が異なります。以下のいずれかの方法での切り換えができます。
・[alt] キーを押しながら [space] キーを押します。
・[ctrl] キーを押しながら [space] キーを押します。
・[caps] キーを押しながら [shift] キーを押します。

※：お使いの機種によっては、[alt] キーを押しながら [shift] キーを押すことで、入力切り換えができます。

<iOS>
iOS 10以前
・[ctrl] キーを押しながら [space] キーを押します。

※：[ctrl] キー→ [alt] キー→ [space] キーで日本語と英語の入力切り換えができない場合は、タブレット本体の設定から一旦 [一般] →「言語環境」→「キーボード」に「英語」がありますかを確認してください。ない場合は、[新しいキーボードを追加] をタップし、「英語」を追加してください。

6. 日本語入力と英語入力の切り替え

<Android>
機種ごとに方法が異なります。以下のいずれかの方法での切り換えができます。
・[shift] キーを押します。
・[ctrl] キーを押しながら [space] キーを押します。
・[caps] キーを押しながら [shift] キーを押します。

※：お使いの機種によっては、[alt] キーを押しながら [shift] キーを押すことで、入力切り換えができます。

<iOS>
iOS 9以前
・[ctrl] キーを押しながら [space] キーを押します。

※：[ctrl] キー→ [alt] キー→ [space] キーで日本語と英語の入力切り換えができない場合は、タブレット本体の設定から一旦 [一般] →「言語環境」→「キーボード」に「英語」がありますかを確認してください。ない場合は、[新しいキーボードを追加] をタップし、「英語」を追加してください。

【キーボードの最適化を行う】
本製品の各キーの入力内容は、各 OS により異なります。キーボードの最適化により、それぞれで使うそれぞれの機能キーなどをお使い頂ける場合がございます。

1. 本製品を Bluetooth 接続でめがお使いになるときは、ペアリング（接続の認証）を行わなければなりません。ペアリングは二つの機器間での固有の接続です。一度ペアリングをしたら、同一の機器間では再びペアリングをする必要はありません。（一度に最大で 3 台のデバイスとペアリングできます。）

2. ペアリングをしたあと、使用しようとしている製品の OS（Android / Windows / iOS）に合わせて、「fn + A/Android /（S/Win）/ D(iOS）」キーを一押しし、キーボードの最適化を行ってください。

※：キー対応、機能キーなどの各機能は、お使いの接続端末や OS のバージョンによって機能が異なる場合や一部キーが未対応の場合があります。また、最適化を行った場合でも、一部キー機能をお使い頂けない場合もございますので、予めご了承ください。

<iOS シリーズ>
1. 広げた状態で、「fn」+「D(iOS)」キーを同時に押します。
2. 「fn」+「Q」キーを押しながら「fn」+「1」キーを押します。
3. 「fn」+「Q」キーを押しながら「fn」+「2」キーを押します。
4. 「fn」+「Q」キーを押しながら「fn」+「3」キーを押します。

<Android シリーズ>
1. デバイスの「設定」画面を開き、画面内の「Bluetooth」機能が「オン」になっていることを確認します。（オフになっている場合は、オンに変更します。）
2. 本製品を広げた状態で、電源をONにします。（電源を入れるとPower インジケーターが約1秒間青色に点灯します。）
3. キーボードとの「fn」+「E」を押すと、該当するペアリングインジケーターが青色に点滅します。
（点滅開始から約3分間はペアリング待機状態となります。なお、2台目、3台目を接続する場合は、「fn」+「Q/W/E」のいずれか1つのキーを同時押しし、Bluetooth接続チャネルの切り替えを行ってください。
5. iPad / iPhone の Bluetooth の機能の有効化を行います。認識されると「3 E-BKY7」と表示されますので、そちらをタップしてください。
6.「3 E-BKY7」の名称に接続されたことが表示されたら、ペアリング（接続の認証）の完了です。（ペアリングが完了すると、該当のインジケーターが青色に点灯します。）

7. トラブルシューティング

（A）接続ができないかない
1. 電波がよいところまで接近してください。
2. キーボードと相手側接続機器が通信可能な範囲内にあることをご確認ください。
3. 充電ができていることをご確認ください。
4. 各デバイスの Bluetooth の設定をご確認ください。
5. キーボードが相手側接続機器に Bluetooth の接続されていることをご確認ください。
6. 接続回数の許容 Bluetooth をご確認ください。

（B）キーボードの充電ができない
USB 充電ケーブルがキーボードとパソコンなどの電源供給元に接続されていることをご確認ください。

（C）しばらくすると Bluetooth の接続が切れる
Bluetooth 接続後、キーボードを長めなし'まま放置すると約 10 分後に Bluetooth 接続が自動的に OFF になる（待機モードになる）場合があります。Bluetooth キーボードのいずれかのキーを押すと再度 Bluetooth に接続できます。キーボードの文字入力が可能となります。

8．キー対応

3E-BKY7 のキー	iOS	Android	Windows
shift＋	~	~	機能なし
shift＋2	@	@	”
shift＋6	^	^	&
shift＋7	&	&	※
shift＋8	*	*	（ ※
shift＋9	（	（	） ※
shift＋0	）	）	機能なし
shift＋-	_	_	^ ※
shift＋=	+	+	~ ※
fn＋O	[	[	「
fn＋shift	機能なし	機能なし	」
fn＋P	{	{	\
fn＋shift	機能なし	{	｜
[	[	[	@ ※
shift＋[	[	[	※
fn＋K	~	~	：
fn＋K＋shift	機能なし	機能なし	*
fn＋L	*	*	；
fn＋L＋shift	機能なし	機能なし	：
shift＋;	:	:	+ ※
fn＋/	/	/	・
fn＋.	?	?	?
]	]	]	」※
shift＋]	}	}	」

※：キー対応表中の文字は、半角 /「English（US）」の状態の時に出てくる記号です。（※キーで入力されるまたは、日本語入力の状態の下で入力されます）

9．機能キー

ホットキー	iOS	Android	Windows
fn＋	ホームへ戻る	ホームへ戻る	ブラウザ起動
fn＋	サーチ	サーチ	サーチ
fn＋	すべて選択	すべて選択	すべて選択
fn＋	コピー	コピー	コピー
fn＋	ペースト	ペースト	ペースト
fn＋	切り取り	切り取り	切り取り
fn＋	ホームへ戻る	戻る	機能なし
fn＋	前の曲	前の曲	前の曲
fn＋	再生／一時停止	再生／一時停止	再生／一時停止
fn＋	次の曲	次の曲	次の曲
fn＋	消音 ON/OFF	消音 ON/OFF	消音 ON/OFF
fn＋	音量を下げる	音量を下げる	音量を下げる
fn＋	音量を上げる	音量を上げる	音量を上げる
fn＋	ペアリング	ペアリング	ペアリング

ホットキー	iOS	Android	Windows
fn＋	デバイス 1 切り替え	デバイス 1 切り替え	デバイス 1 切り替え
fn＋	デバイス 2 切り替え	デバイス 2 切り替え	デバイス 2 切り替え
fn＋	デバイス 3 切り替え	デバイス 3 切り替え	デバイス 3 切り替え
fn＋	ページアップ	ページアップ	ページアップ
fn＋	ページダウン	ページダウン	ページダウン
fn＋	行の先頭へ移動	行の先頭へ移動	行の先頭へ移動
fn＋	行の最後へ移動	行の最後へ移動	行の最後へ移動
fn＋	電池残量確認※1	電池残量確認※1	電池残量確認※1
fn＋	機能なし	NumLock ON/OFF	NumLock ON/OFF
fn＋	削除	削除	削除

※：機能キーについては、Bluetooth に接続している状態で、[ctrl] キーと該当キーを同時に押すことで、機能をお使い頂ける場合があります。
※2：NumLock 機能は iOS シリーズ製品には対応しておりませんので予めご了承ください。
※1：「fn」+「V」を押すと、3 つの Power インジケーターが青色に点滅します。1 回の点滅が 25%のバッテリー残量を表します。

10. テンキーパッド機能（NumLock キー OFF の場合）

テンキー	Android	Windows
0 Insert	挿入モード	挿入モード
. Del	削除	削除
1 end	行の最後へ移動	行の最後へ移動
2 ↓	ページダウン	ページダウン
3 pgdn	ページダウン	ページダウン
4 ←	行の先頭へ移動	行の先頭へ移動
5	行の先頭へ移動	行の先頭へ移動
6 →	ページアップ	ページアップ
7 home	行の先頭へ移動	行の先頭へ移動
8 ↑ / 9 pgup	カーソルの移動	カーソルの移動
Enter	削除	削除

※：上記のキー機能を使用する場合は、NumLock キーを OFF に設定してください。なお、NumLock 機能は iOS シリーズ製品には対応しておりませんのでご了承ください。
※：キー対応、機能キー及びテンキーパッド機能は、お使いの接続端末や OS バージョンによっては機能が異なる場合や一部キーが未対応の場合がありますので、予めご了承ください。

11. 製品仕様

製品 仕様	
本体サイズ	折りたたみ時 / W158.6 x H90.5 x D15.8mm 使用時 / W278 x H90.5 x D12.5mm
重さ	約 194 g
キーピッチ	日キーボード：約16.5mm、ホームバー：約12.5mm
キー配列	英語配列（79 キー）
キー耐久回数	約 300 万回（4 *単体の回数）
インターフェイス	USA BROADCOM Bluetooth 3.0
電源	リチウムポリマーバッテリー（210mAh）
充電用インターフェイス	micro USB
充電時間	約 2 時間 ※1
連続待受日数	約 50 日 ※1
連続使用時間	約 30 時間 ※1
対応機器	各種 Windows タブレット、各種 Android タブレット（スマートフォンは、約 3 インチ以下の iPhone シリーズ含む）
対応 OS	Android5.0以降 / iOS5.0以降 / Windows XP 以降※3
材質	ABS、PC、アルミニウム
製品内容	Bluetooth キーボード、保護ケース、キーボード充電用 micro USB ケーブル、取扱説明書
動作可能距離	約10m以内

※1：使用環境により異なります。
※2：NumLock 機能は iOS シリーズ製品には対応しておりませんので、予めご了承ください。
※3：お使いの接続端末や OS バージョンによって機能が異なる場合があります。

12. 安心に関する注意事項

お客様や他の人々への危害や損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事項を記載しました。正しく使用するために、必ずお読みになり、内容を良く理解された上でご使用ください。
尚、パソコンなどの取扱いに関して十分な知識がない場合は、本製品を使用しないでください。火災を引き起こしたり、感電したりする恐れがあります。
・濡れた手で本製品に触れないでください。パソコンおよび周辺機器の電源プラグがコンセントに接続されているときは、感電の原因となります。またコンセントに接続されていてもご使用の際は危険となります。
・小さなお子様や電気製品を使用する場合には、本製品の取扱方法を理解した大人が付き添う、指導のもとご使用ください。
・プラグ、ジャックの周辺にほこりが付着している場合は、乾いた布でよく取ってください。そのまま使用すると火災の原因となります。

<注意>
・静電気による破損を防ぐため、本製品に触れる前に、身近な金属（ドアノブやシャーシなど）に触れて、身体の静電気を取り除くようにしてください。人体からの静電気は本製品を破損、またはデータを消失・破損させる恐れがあります。
・動作環境（ハロゲンランプ、蛍光灯、インバーター式電子レンジ、無線 LAN 機器、電波）の近くでは使用しないでください。誤動作したり、正常に機能しなくなる恐れがあります。
・パソコンに新規機器を接続する際は、必ずパソコンメーカーおよび周辺機器メーカーが提示する警告・注意指示に従ってください。
・誤作動等のためにお客様以外の人にうったり、パソコンおよび周辺機器の電源スイッチを OFF にし、コンセントからそれらの電源プラグを抜いてください。その状態で使用し続けるとショートしたり火災を引き起こしたり、感電したりする恐れがあります。弊社サポートセンターまたはお買い求めいただいた販売店にご相談ください。
・本製品を分解・改造しないでください。分解・改造すると、保証期間内であっても保証の対象外となりますのでご注意ください。
・本製品を落としたり、強い衝撃を与えたりしないでください。万一、ケースにヒビなどが入った場合は、すぐに電源を OFF にしてください。その状態で使用し続けると、ショートしたり火災を引き起こしたり、感電したりする恐れがあります。弊社サポートセンターまたはお買い求めいただいた販売店にご相談ください。
・充電アダプターは、必ず付属品をご使用ください。付属品以外のものをご使用になると、電圧や端子の違いなどにより火災や故障の原因となる恐れがあります。本製品の故障の原因にもなります。
・風呂場など、水分や湿気の多い場所では、本製品を使用しないでください。火災を引き起こしたり、感電したりする恐れがあります。
・濡れた手で本製品に触れないでください。パソコンおよび周辺機器の電源プラグがコンセントに接続されているときは、感電の原因となります。またコンセントに接続されていてもご使用の際は危険となります。
・小さなお子様や電気製品を使用する場合には、本製品の取扱方法を理解した大人が付き添う、指導のもとご使用ください。
・本製品の取扱方法を理解した大人が、パソコンおよび周辺機器の電源プラグがコンセントに接続されているときは、感電の原因となりますので、濡れた手で本製品に触れないでください。
・プラグ、ジャックの周辺にほこりが付着している場合は、乾いた布でよく取ってください。そのまま使用すると火災の原因となります。

<注意>
・静電気による破損を防ぐため、本製品に触れる前に、身近な金属（ドアノブやシャーシなど）に触れて、身体の静電気を取り除くようにしてください。人体からの静電気は本製品を破損、またはデータを消失・破損させる恐れがあります。
・動作環境（ハロゲンランプ、蛍光灯、インバーター式電子レンジ、無線 LAN 機器、電波）の近くでは使用しないでください。誤動作したり、正常に機能しなくなる恐れがあります。
・パソコンに新規機器を接続する際は、必ずパソコンメーカーおよび周辺機器メーカーが提示する警告・注意指示に従ってください。
・誤作動等のためにお客様以外の人にうったり、パソコンおよび周辺機器の電源スイッチを OFF にし、コンセントからそれらの電源プラグを抜いてください。その状態で使用し続けるとショートしたり火災を引き起こしたり、感電したりする恐れがあります。弊社サポートセンターまたはお買い求めいただいた販売店にご相談ください。
・本製品を分解・改造しないでください。分解・改造すると、保証期間内であっても保証の対象外となりますのでご注意ください。
・本製品を落としたり、強い衝撃を与えたりしないでください。万一、ケースにヒビなどが入った場合は、すぐに電源を OFF にしてください。その状態で使用し続けると、ショートしたり火災を引き起こしたり、感電したりする恐れがあります。弊社サポートセンターまたはお買い求めいただいた販売店にご相談ください。
・充電アダプターは、必ず付属品をご使用ください。付属品以外のものをご使用になると、電圧や端子の違いなどにより火災や故障の原因となる恐れがあります。本製品の故障の原因にもなります。
・風呂場など、水分や湿気の多い場所では、本製品を使用しないでください。火災を引き起こしたり、感電したりする恐れがあります。
・濡れた手で本製品に触れないでください。パソコンおよび周辺機器の電源プラグがコンセントに接続されているときは、感電の原因となります。またコンセントに接続されていてもご使用の際は危険となります。
・プラグ、ジャックの周辺にほこりが付着している場合は、乾いた布でよく取ってください。そのまま使用すると火災の原因となります。
・小さなお子様や電気製品を使用する場合には、本製品の取扱方法を理解した大人が付き添う、指導のもとご使用ください。
・本製品の取扱方法を理解した大人が、パソコンおよび周辺機器の電源プラグがコンセントに接続されているときは、感電の原因となりますので、濡れた手で本製品に触れないでください。

13. 製品保証の流れ

<製品の無償交換の条件>
1) 製品保証の有効期間は製品を購入された日から1年間です。有効期間内に製品の故障、または品質に異常が認められた場合は、無償で同一仕様の製品との交換をいたします。
ただし下記よりな場合には、有効期間内であっても無償交換の適用を受けることができませんのでご注意ください。
・お客様が製品をご購入されたあと、お客様自身による通常または特別に際し、落下または衝撃等に起因して故障または破損した場合
・故障もしくは破損した原因が、不当な改造や分解または修理、または、弊社が指定するもの以外の機器との接続により故障または破損した場合
・内部の電源により製品が発つったり故障した場合
・火災、地震、落雷、風水害、その他天災地変、または異常な電圧などの外部要因による故障または破損した場合
・消耗部品が自然使用または自然劣化し、消耗部品を取り換える場合
・製品のご購入日をご確認頂けない場合は保証を受けることはできません。
・販売店様が保証書にご購入日の記載をされていない場合、または注釈様のご購入日を確認できる書類（レシートなど）が添付されていない場合
・その他、故障の原因がお客様の使用方法にあると認められた場合
また海外、国事時点、組込みシステム等使用目的でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証もいたしません。

<リサポート終了>
1) 製品に新規生産を終了、製造期間が短く終了、正常に使用していた際に発見された故障に対して、1年間は無償でサービスを保証をいたします。
2) 交換の可能かどうかを確認、下記お問い合わせフォームより、故障の内容等をご明記の上、交換の可能かどうかをご確認ください。

【お問い合わせフォーム】
https://www.3ec.jp/contactus/contactus/

3) 交換の受付：対象製品に保証書、および購入日を確認できる書類（レシートなど）を同封し、宅配便などでご送付してください。（ご送付時には宅配便など、送付控えが残るお送りご送付ください。郵送は届く恐れがございます。）
4) 代替えの交換のご案内：到着順に受付をし、製品の発送をご連絡致します。ご連絡いたします。
5) 交換品の発送：製品の故障、または品質に異常が認められた場合は、新品の交換品を発送いたします。

14. 製品に関するお問い合わせ

株式会社スリーイーホールディングス
〒103-0001　東京都中央区日本橋小伝馬町 4 番 2 号
カスタマーページ https://product.3ec.jp/
お問い合わせフォーム https://www.3ec.jp/contactus/contactus/

15. 保証書

本製品は、厳密な検査に合格してお届けしたものです。お客様のご落ちご使用状態で万一故障した場合は、この保証書に記載された期間・条件のもとにおいて修理いたします。

お客様	お名前	
	ご住所	
品番	3E-BKY7	
保証期間	ご購入日より 1 年間有効	
ご購入日（販売店様記入）	年　月　日	

注意事項
・この保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
・販売店様が保証書にご購入日の記載をされていない場合、または注釈様のご購入日を確認できる書類（レシートなど）が添付されていない場合、保証の適用されませんのでご注意ください。
・弊社特約店以外でのご購入は保証外となります。